

# ALLGEMEINE ZYKLUSBEDINGUNGEN

Die Wiener Staatsoper GmbH bietet Zyklen in den Preisgruppen 1 bis 7 an.

Der Zyklus wird zum Fixpreis pro Preisgruppe angeboten. Innerhalb eines Zyklus können pro Zyklusinhaber\*in max. 4 Plätze erworben werden.

Pro Kundennummer werden das Magazin der Wiener Staatsoper „Opernring Zwei“ sowie das Magazin „Bühne“ bis zum Saisonende gratis innerhalb Europas zugesandt.

Gewerbliche Wiederverkäufer sind nicht berechtigt einen Zyklus zu erwerben.

## Vorstellungen & Plätze

Der Zyklus beinhaltet eine festgelegte Anzahl an Vorstellungen im Zeitraum September bis Juni. Der/die Zyklusinhaber\*in gibt bei der Bestellung die gewünschte Preisgruppe an. Platzwünsche können geäußert werden, die finale Zuteilung der Plätze obliegt jedoch der Abonnementabteilung der Wiener Staatsoper und erfolgt nach chronologischem Einlangen der Bestellung. Die konkrete Auswahl der Werke und Termine erfolgt durch die Wiener Staatsoper und wird zur Spielzeitpräsentation veröffentlicht. Die Zyklustermine und Vorstellungen werden auf der Zykuskarte aufgedruckt.

*Nicht besuchte Vorstellungen können nicht abgelöst und Zyklustermine grundsätzlich nicht getauscht werden!*

Sollte eine Zuteilung aufgrund der gewünschten Kategorie nicht möglich sein, erhält der/die Besteller\*in eine schriftliche oder telefonische Absage.

## Vorstellungsbesuch

Der/die Zyklusinhaber\*in erhält pro Saison pro Platz eine Zykuskarte, die erst nach Bezahlung des Zyklus zugesandt wird. Sollte die Zykuskarte nicht bis zwei Wochen vor der ersten Vorstellung des Zyklus zugestellt worden sein, ist das Abonnementbüro zu verständigen. Die Zykuskarte enthält u.a. die Kundennummer, die bei allen Anfragen bzw. Änderungswünschen anzugeben ist. Die Zykuskarte dient als Eintrittskarte und berechtigt zum Besuch der auf der Zykuskarte angeführten Vorstellungstermine. Der Verlust einer Zykuskarte ist dem Abonnementbüro der Wiener Staatsoper unverzüglich zu melden. Die definitive Beginnzeit der jeweiligen Vorstellungen sind dem Monatsspielplan und der Webseite [wiener-staatsoper.at](http://wiener-staatsoper.at) zu entnehmen.

## Zahlungsbedingungen

Der Preis für den gesamten Zyklus ist im Voraus zu entrichten.

Der/die Besteller\*in erhält eine Rechnung, welche durch Einmalzahlung fristgerecht zu bezahlen ist. Die Zuteilung der Plätze des Zyklus obliegt der Wiener Staatsoper. Der Rechnungsversand erfolgt zeitnah vor Beginn des jeweiligen Zyklus. Bei Bezahlung über Online-Banking muss der auf dem Erlagschein angeführte Verwendungszweck genau übernommen werden, da ansonsten eine ordnungsgemäße Zuordnung nicht möglich ist. Zusätzlich kann im Abonnementbüro mit Kreditkarte, Bankomatkarte oder bar bezahlt werden. Bei Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, wird der Betrag zeitnah nach Versand der Rechnungen eingezogen.

Bei Zahlungsverzug erhält der/die Zyklusinhaber\*in eine Mahnung in Höhe des zu zahlenden Betrags, zuzüglich einer Mahngebühr von € 5,00.

## **Änderungen vorbehalten**

Terminverschiebungen (Datum und/oder Uhrzeit), Besetzungs- und Programmänderungen sowie allfällige künstlerische Änderungen der Produktion oder durch TV-Aufzeichnungen bedingte Änderungen des Bestuhlungsplanes, bleiben der Wiener Staatsoper GmbH ausdrücklich vorbehalten.

Im Falle einer Termin- oder Programmänderung hat der/die Zyklusinhaber\*in Anspruch auf eine Rückerstattung des aliquoten Kartenpreises der jeweiligen Vorstellung. Anderenfalls besteht die Möglichkeit, die stattdessen angebotene Änderung anzunehmen.

## **Laufzeit**

Zyklen sind jeweils nur eine Saison gültig und verlängern sich nicht automatisch. Im Falle einer missbräuchlichen Verwendung der Zykluskarte (zB durch gewerblichen Wiederverkauf), ist die Wiener Staatsoper berechtigt den Zyklus fristlos zu kündigen und anderweitig über die Plätze zu verfügen.

## **Bekanntgabe & Änderung der persönlichen Daten**

Persönliche Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sind aktuell zu halten und Änderungen dem Abonnementbüro unverzüglich mitzuteilen, andernfalls trägt der/die Zyklusinhaber\*in das Risiko verspäteter Verständigungen und Informationen durch das Abonnementbüro.

## **Datenspeicherung**

Persönlichen Daten werden unter Wahrung des Datenschutzes, in dem für die Abwicklung und Dokumentation des Zyklus erforderlichen Umfangs verwendet und gespeichert. In diesem Zusammenhang wird auf die Datenschutzbestimmungen der Wiener Staatsoper verwiesen, die der Website unter [wiener-staatsoper.at](http://wiener-staatsoper.at) zu entnehmen sind.

## **Anerkennung der Zyklusbedingungen**

Mit dem Erwerb eines Zyklus werden die jeweils aktuell geltenden Allgemeinen Zyklusbedingungen anerkannt. Zusätzlich werden die AGB der Wiener Staatsoper sowie die Hausordnung der Wiener Staatsoper anerkannt, die auf der Website unter [wiener-staatsoper.at](http://wiener-staatsoper.at) zu finden sind.

(Stand März 2023 – für Zyklen ab der Saison 2023/24)