

Allgemeine Zyklusbedingungen der Wiener Staatsoper

1. Angebot und Erwerb

Die Wiener Staatsoper GmbH bietet Zyklen in den Preisgruppen 1 bis 7 an.

Jeder Zyklus wird zu einem Fixpreis pro Preisgruppe angeboten. Pro Zyklus können maximal 4 Plätze je Zyklusinhaber*in erworben werden.

Zudem erhalten Kund*innen pro Kundennummer während der laufenden Saison kostenlos die Magazine „Opernring Zwei“ der Wiener Staatsoper sowie „Bühne“ im europäischen Raum postalisch zugesendet.

Gewerbliche Wiederverkäufer sind vom Erwerb eines Zyklus ausgeschlossen.

2. Vorstellungen und Platzvergabe

Ein Zyklus umfasst eine bestimmte Anzahl von Vorstellungen innerhalb der Spielzeit von September bis Juni. Die Auswahl der Werke sowie der Vorstellungstermine werden durch die Wiener Staatsoper getroffen und im Rahmen der Spielzeitpräsentation bekannt gegeben. Diese Werke und Vorstellungstermine werden auf der Saisonkarte bzw. auch Einzelticket oder den Wallet-Tickets ausgewiesen.

Zyklusinhaber*innen sind berechtigt, ab dem ersten Verkaufstag nach der offiziellen Pressekonferenz, Eintrittskarten in der gewählten Preisgruppe zu erwerben. Der Kauf ist über folgende Kanäle möglich:

- Online über den Webshop der Wiener Staatsoper (nur Wallet-Tickets)
- Telefonisch
- Persönlich im Abonnementbüro der Wiener Staatsoper

Schriftliche Bestellungen werden nicht berücksichtigt, außer es handelt sich um ein Vorrecht aus einer Mitgliedschaft im Offiziellen Freundeskreis der Wiener Staatsoper (abgekürzt OFK).

Wichtige Hinweise:

- Nicht besuchte Vorstellungen werden weder zurückerstattet noch durch eine andere Vorstellung ersetzt.
 - Ein Umtausch von Zyklusterminen ist nicht möglich.
 - Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Plätze.
 - Sollten Wunschplätze aufgrund hoher Nachfrage oder technischer Probleme nicht verfügbar sein, kann daraus kein Anspruch abgeleitet werden.
-

3. Zykluskarte und Vorstellungsbuch

Nach vollständiger Bezahlung des Zyklus erhält der/die Zyklusinhaber*in pro Platz eine Zykluskarte für die jeweilige Saison. Diese dient als Eintrittskarte zu den aufgedruckten Terminen.

Die Zykluskarte wird in physischer oder digitaler Form zugestellt. Sollte diese nicht spätestens zwei Wochen vor der ersten Vorstellung eingelangt sein, ist das Abonnementbüro umgehend zu informieren.

Die Zykluskarte enthält unter anderem die persönliche Kundennummer, die bei allen Rückfragen oder Änderungswünschen angegeben werden muss.

Bei Verlust der Zykluskarte ist das Abonnementbüro unverzüglich zu benachrichtigen. Beginnzeiten der einzelnen Vorstellungen sind dem Monatsspielplan sowie der offiziellen Website der Wiener Staatsoper (wiener-staatsoper.at) zu entnehmen.

4. Zahlungsbedingungen

Der Gesamtpreis des Zyklus ist im Voraus zu bezahlen. Während des Kaufvorgangs wird dem/der Besteller*in eine Zahlungsaufforderung übermittelt, der unverzüglich Folge zu leisten ist.

Reservierungen von Zyklusplätzen sind nicht vorgesehen (ausgenommen im Rahmen eines Angebots des OFK), da der Kauf sofort möglich ist. Nach bestätigtem Zahlungseingang erfolgt die Zustellung der Karten wahlweise digital per E-Mail oder postalisch.

Bei Zahlungsverzug erfolgt eine schriftliche Mahnung. Zusätzlich zum ausständigen Betrag wird eine Mahngebühr in Höhe von € 5,00 fällig.

5. Änderungsvorbehalt

Die Wiener Staatsoper GmbH behält sich ausdrücklich Änderungen folgender Art vor:

- Verschiebung von Vorstellungsterminen (Datum und/oder Uhrzeit)
- Änderungen in Besetzung und Programm
- Künstlerische Änderungen der Produktion
- Anpassungen des Bestuhlungsplans aufgrund von TV-Aufzeichnungen oder technischen Erfordernissen

Im Falle von Termin- oder Programmänderungen besteht für den/die Zyklusinhaber*in ein Anspruch auf Rückerstattung des anteiligen Kartenpreises der betroffenen Vorstellung oder die Möglichkeit, das Ersatzangebot anzunehmen.

6. Laufzeit und Missbrauch

Zyklen gelten ausschließlich für die jeweilige Spielsaison und verlängern sich nicht automatisch.

Im Fall einer missbräuchlichen Verwendung der Zykluskarte – insbesondere durch gewerblichen Weiterverkauf – ist die Wiener Staatsoper berechtigt, den Zyklus fristlos zu kündigen und über die betroffenen Plätze anderweitig zu verfügen.

7. Pflicht zur Datenaktualisierung

Personenbezogene Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, Email-Adresse) sind aktuell zu halten und Änderungen dem Abonnementbüro unverzüglich mitzuteilen, andernfalls trägt der/die Zyklusinhaber*in das Risiko verspäteter Verständigungen, Informationen und Zusendungen der Tickets durch das Abonnementbüro.

8. Datenschutz und Datenverarbeitung

Die Wiener Staatsoper verarbeitet persönliche Daten unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung und Dokumentation des Zyklus. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf wiener-staatsoper.at.

9. Anerkennung der Bedingungen

Mit dem Erwerb eines Zyklus erkennt der/die Käufer*in die jeweils gültigen Allgemeinen Zyklusbedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Hausordnung der Wiener Staatsoper an. Diese sind auf der offiziellen Website unter wiener-staatsoper.at abrufbar.

Gültig für Zyklen ab der Saison 2025/26